

POŽIADAVKY

odbornej praxe na zmeny Zákona 448/2008 o sociálnych službách

Vážený pán minister, Ján Richter,

obraciame sa na Vás nielen ako predstavitelia v závere uvedených organizácií, ale aj ako členovia pracovnej skupiny pre prípravu legislatívnych zmien v oblasti sociálnych služieb pri Ministerstve práce sociálnych vecí a rodiny SR, ktoré vediete. Keďže sme sa na pracovnej skupine nedopracovali k žiadnemu reálnemu kompromisu, ktorý by viedol k radikálnemu zlepšeniu situácie v sociálnych službách, rozhodli sme sa dohodnúť v rámci organizácií, zastupujúcich odbornú prax, (a to rovnako neverejných poskytovateľov i verejných poskytovateľov a iných organizácií pôsobiach v oblasti sociálnych služieb) a predniesť Vám požiadavky, na ktorých sme sa vzájomne zhodli a ktorých zakomponovanie do novely Zákona 448/2008 o sociálnych službách považujeme za najpodstatnejšie:

- Súhlasíme s tým, aby sa pre účely platieb akceptovali len štyri stupne odkázanosti:
 - II. stupeň
 - III. stupeň
 - IV. stupeň
 - V. stupeň a VI. stupeň

Zväz poskytovateľov sociálnych služieb (ZPSSvSR) je za spojenie stupňov II. a III. a za samostatné stupne V. a VI.
- Žiadame, aby sa do pripravovaných zmien premietli reálne čísla, ktoré vychádzajú z oficiálnych čísiel nákladov verejných aj neverejných poskytovateľov na odborných zamestnancov, čo vieme argumentmi preukázať. Žiadame zvýšenie príspevku podľa druhov služieb – v tabuľke vyznačené plnotučne:

	Súčasnosc		Návrh poskytovateľov	
stupeň odkázanosti	výška príspevku pri poskytovaní pobytovej a ambulantnej služby/mesiac	výška FPO pri poskytovaní terénnej sociálnej služby	POBYTOVÉ SLUŽBY – Násobok minimálnej mzdy pre určenie výšky finančného príspevku pri poskytovaní pobytovej sociálnej služby /mesiac/ miesto obsadené prijímateľom sociálnej služby a Terénne služby	AMBULANTNÉ SLUŽBY - /mesiac/ miesto obsadené prijímateľom sociálnej služby/v rozsahu 8 hodín denne /sa výška finančného príspevku určí ako 66% zo sumy pre pobytovú sociálnu službu (ZPSSvSR nesúhlasí so 66%, ale len 50-timi%)
II. Stupeň	62,21 €	89,82 €	261 €	172 €
III. Stupeň	124,41 €	179,68 €	348 €	230 €
IV. Stupeň	177,65 €	269,47 €	435 €	287 €
V. Stupeň	248,82 €	359,29 €	522 €	

VI. Stupeň	310,99 €	449,18 €	344 €
------------	----------	----------	-------

Zvýšenie príspevku sa musí týkať aj terénnej služby, ktorá bola v „Predbežnej informácii“ vydanjej MPSVR SR k príprave novely vynechaná. Spomínajú sa len zariadenia opatrovateľskej služby, ale nie sama domáca opatrovateľská služba.

3. Myslíme si, že spravodlivé a nelikvidačné je vyplácanie príspevku na kapacitu a nie na obsadenosť. Sme však ochotní súhlasiť aj s kompromisom: poskytnutie príspevku na obsadenosť v čase zaslania prihlášky a na neobsadené miesta zálohovou platbou určenou podľa priemeru stupňov obsadených miest za predchádzajúci rok u daného poskytovateľa. S tým, že rozdiel priemeru a skutočnosti v danom roku sa bude vzájomne započítavať.
 4. Žiadame Vás, aby sa novelizáciou jasne v zákone stanovilo, že z príspevku môžu byť hradené celkové mzdové náklady personálu, aby sa pravidlá využitia príspevku a vyúčtovania zjednotili a neboli chaotické podľa rôznych miest, obcí a krajov.
 5. Myslíme si tiež, že nová klauzula, ktorá sa objavila v Zmluvách o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby medzi neverejnými poskytovateľmi a MPSVR SR o tom, že rezort môže „**vypovedať zmluvu bez udania dôvodu**“ je nekorektná nielen voči poskytovateľom, ale najmä voči právnej a sociálnej stabilite prijímateľov sociálnej služby. Preto Vás žiadame o dodatky k súčasným platným zmluvám, v ktorých sa táto klauzula odstráni a o jej neuvádzanie do zmlúv v budúcnosti.
 6. Žiadame, aby podmienkou možného výkonu práce hodnotiteľa / ľky kvality bola minimálne 5 ročná prax na manažérskej pozícii priameho poskytovania soc. služieb (čiže nie 3 roky nezadefinovanej praxe) a VŠ vzdelanie 2 stupňa (nielen sociálna práca).
 7. Zákomom č. 448/2008 Z. z. zadeinovať, ktoré paragrafy vyhlášky č. 210/2016 Z. z. platia v obmedzenom rozsahu v zariadeniach sociálnych služieb. Ide o konkrétne časti vyhlášky keď nie je žiadnym spôsobom zohľadnený zdravotný stav umiestnených prijímateľov sociálnej služby (PSS). Napríklad :
 - požiadavky na vybavenie zariadeniami na osobnú hygienu pri imobilných alebo čiastočne imobilných prijímateľoch, keď je osobná hygiena u týchto prijímateľov sociálnych služieb je vykonávaná na lôžku;
 - rozloha v m2 pri obsadení izby PSS trvalo pripútanými na lôžko.
 Obidve tieto požiadavky uvádzané vo vyhláške č. 210/2016 Z. z. nie sú opodstatnené, nakoľko nie sú prijímateľmi sociálnych služieb využívané.
 - rozloha v m2 pri jednotlivých miestnostiach zariadení sociálnych služieb podľa druhu a formy
- Žiadame zákonom č. 448/2008 Z. z. urobiť výnimku z vyhlášky č. 210/2016 Z. z. tak, aby nebolo povinné zabezpečenie lôžok resp. polohovateľných kresiel na celú kapacitu ambulantnej služby - napríklad v Denných stacionároch. Množstvo prijímateľov chodí do stacionára napr. na 4 hodiny a prípadne využívanie lôžok je dobrovoľné, individuálne a rozhodne to nie je masovým systémom - "všetci na lôžka". Popri finančnej náročnosti ide aj o priestorovú náročnosť a zbytočný záber priestoru, ktorý môže byť využitý podstatne efektívnejšie napr. na rôzne druhy terapií. Prijímatelia chodia do Denného stacionára na aktiváciu, ne na spanie.
8. Zákomom č. 448/ 2008 žiadame tiež urobiť výnimku pre odborných zástupcov (vedúce sestry, alebo hlavné sestry), tak aby nebola podmienkou jej prijatia na danú pozíciu špecializácia práce v komunite, ale aby sa zohľadňovali aj špecializácie iných príbuzných odborov. Dostačujúcou by mala byť aj špecializácia v internej a psychiatrickej oblasti, či prax napríklad na ARO. Pri nedostatku zdravotných sestier na trhu práce nemajú poskytovatelia možnosť výberu. Prípadne, aby sa zákonom stanovila takejto sestre 3-4 ročná lehota na doplnenie si vzdelania, počas výkonu na danej pozícii.
 9. V prípade neprítomnosti prijímateľa sociálnych služieb odrátavať len neodobratú stravu, ktorej neodobratie sa musí nahlásiť najneskôr ráno v daný deň, lebo to je jediná položka, na ktorú nemusí poskytovateľ vynaložiť zdroje. So všetkým ostatným má náklady bez ohľadu na prítomnosť, či neprítomnosť prijímateľa (musí platiť

náklady na budovu, musí hradiť mzdy všetkých prijatých zamestnancov (nemôže jedného – dvoch prepustiť, alebo im dať menšiu mzdu, lebo 1-10 prijímateľov boli 1 – 10 týždňov v nemocnici, či u príbuzných).

10. Žiadame, aby bol novelou zavedený minimálne jeden rok pilotnej prevádzky hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb s cieľom doladenia systému hodnotenia, zaškolenia a vyskúšania hodnotiteľov a samotného hodnotenia v praxi a "vychytania múch". Nejde nám o odklad spustenia hodnotenia, ale o odklad toho, aby sa hodnotenie bralo do úvahy a aby boli uplatňované za výsledky hodnotenia reštrikcie. Myslíme si tiež, že by sa novelou mala zmeniť sila reštrikcie. Poskytovateľ by mal dostať dostatočný termín na nápravu a až po nezrealizovaní nápravy by mala nasledovať reštrikcia vo forme návrhu na odobratie licencie.

S úctou

Milada Dobrotková, predsedníčka Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR

Adriana Adamicová, predsedníčka Zväzu poskytovateľov sociálnych služieb v SR (ZPSSvSR)

Anton Machola, podpredseda Zväzu poskytovateľov sociálnych služieb v SR

Iveta Ďurišová, členka Správnej rady Zväzu poskytovateľov sociálnych služieb v SR

Anna Ghannamová, predsedníčka Združenia seniorských prijímateľov sociálnych služieb

Radovan Gumulák, generálny sekretár Slovenskej katolíckej charity

Ján Gasper, Evanjelická diakonia Slovenska

Ľubica Kočanová, Asociácia sestry a pacienti

Helena Woleková, Nezávislá platforma SocioFórum, o. z.

Zapísala: Anna Ghannamová, ZPSS, Fedákova 5, 841 02 Bratislava, 0917 505 555

Bratislava 2017