

**Pri použití akejkol'vek časti
tejto prezentácie uvádzajte
zdroj**

Beata Styková, Referát sociálnych a
zdravotníckych služieb, Mestský úrad
Banská Bystrica

SocioFórum, workshop 24. júna 2008,
Košice (IVVL)

Opatrovateľská služba

Košice, 24.6.2008

Beata Styková

Referát sociálnych a zdravotníckych služieb
Mestský úrad Banská Bystrica

Zákon č. 195/1998 Z.z. v znp. o sociálnej pomoci §15- opatrovateľská služba

Poskytuje sa:

- občanovi, ktorý pre svoj nepriaznivý zdravotný stav potrebuje pomoc inej osoby pri zabezpečovaní:
 1. nevyhnutných životných úkonov
 2. nevyhnutných prác v domácnosti
 3. kontaktu so spoločenským prostredím, najmä sprievodom tlmočením v posunkovej reči pre nepočujúce osoby

Opatrovateľskú službu nemožno poskytnúť občanovi, ktorému:

- sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu
- poskytuje sa celodenné, osobné a riadne opatrovanie
- je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou

Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte občana.

Samospráva (obce)

Poskytovanie sociálnych služieb majú upravené
Všeobecne záväzným nariadením mesta

- okruh osôb, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba (trvalý, prechodný pobyt občana v meste, obci)
- nevyhnutné životné úkony
- nevyhnutné práce v domácnosti
- forma zabezpečenia kontaktu so spoločenským prostredím
- rozsah poskytovania opatrovateľskej služby (0,5- 7,5 hod denne)
- dovoz obedov
- výška úhrady za opatrovateľskú službu

Poskytovanie Osl obcou

- vlastnými zamestnancami
- prostredníctvom subjektu na základe uzatvorenej zmluvy o zabezpečení poskytovania Osl

Postup pri vybavovaní Opatrovateľskej služby

- podanie žiadosti
- zaevidovanie žiadosti
- šetrenie
- rozhodnutie

Žiadosť

- údaje o klientovi
- údaje o príbuzných
- majetkové pomery
- výdavky na bývanie
- odôvodnenie žiadosti
- prílohy- potvrdenie o výške dôchodku
 - potvrdenie o zdravotnom stave
 - potvrdenie o nákladoch na bývanie

§71 zákona 195/1998 Z.z. v znp. ods. 1

Obec pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti rozhoduje o:

- poskytovaní opatrovateľskej služby podľa §15
- úhrade za túto službu
- zastavení opatrovateľskej služby (klient nežiada poskytovanie Osl na dobu dlhšiu ako 3 týždne)
- odňatí opatrovateľskej služby (rozhodnutie o zastavení Osl a doba zastavenia je dlhšia ako 6 mesiacov)

Model poskytovania opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica

Od 1.1.2006

- občan, ktorý požiada o poskytovanie opatrovateľskej služby a spĺňa podmienky na priznanie opatrovateľskej služby si vyberá poskytovateľa Osl na základe vlastného výberu (aby bolo zachované právo výberu občana)
- poskytovatelia služby:
 - mesto Banská Bystrica
 - neziskové organizácia

Občan platí úhradu za Osl rovnakú bez rozdielu poskytovateľa služby.

Postupnosť krokov

1.) Zákon o verejnom obstarávaní- výber poskytovateľa

- obec pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti uzatvára zmluvu o zabezpečovaní poskytovania sociálnych služieb so subjektmi, ktoré poskytujú sociálnu pomoc podľa zákona o sociálnej pomoci. Vzhľadom na plánovaný objem finančných prostriedkov je obec podľa zákona o verejnom obstarávaní **povinná** uskutočniť výber poskytovateľa verejnou súťažou (dotaz na Úrad pre VO- pri uzatváraní zmluvy na poskytovanie Osl nie je možné v plnej miere uplatniť metódy a postupy podľa zákona o verejnom obstarávaní.)

2.) Obchodná verejná súťaž- výber poskytovateľa

- Uzatvorenie zmlúv o poskytnutí Osl pre starých občanov a občanov so zdravotným postihnutím v meste Banská Bystrica, uzatvorená podľa §15 občianskeho zákonníka v náväznosti na zákon č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v platnom znení.

Podmienky- kritériá na uzatvorenie zmluvy

- Registrácia subjektu (samosprávny kraj)
- Kvalifikačná skladba zamestnancov (podmienka výkonu Osl- zdravotná škola, kurz Osl)
- Odpis registra trestov
- Poistná zmluva (zodpovednosť za škodu)
- Návrh zmluvy
- Cena služby

Poskytnutie Osl na základe zmluvy

- predmet zmluvy (čo sa poskytuje, komu, ako- denne 24 hodín)
- doba platenia
- cena a platobné podmienky (cena)
- ostatné ujednania
- záverečné ustanovenia

Viaczdrojové financovanie

- obec
- občan
- vlastné zdroje poskytovateľa
- iné (granty, dotácie, ...)

Cena služby

Kalkulácia nákladov na 1 hodinu poskytovania Osl

- priame

- nepriame

- Mzdové náklady
- Príspevky do poisťovní
- Cestovné náklady
- Energie, voda a komunikácie
- Spotreba materiálu
- Vybavenie prevádzky
- OOP- osobné ochranné pracovné prostriedky
- Prepravné (rozvoz stravy)
- Údržba, opravy
- Ostatné náklady (prídelač do SF, stravovanie)

Poskytovanie Osl „Dodávateľským spôsobom“

V rozsahu celých 24 hodín/ denne, podľa potrieb klienta od 0,5 do 7,5 hod na deň

■ Povinnosti objednávateľa (obce)

- Prvý kontakt s klientom (žiadosť, podmienky)
- Sociálne šetrenie v domácnosti klienta
- Výber poskytovateľa (obec, nezisková organizácia)
- Rozhodnutie o poskytnutí opatrovateľskej služby
- Rozhodnutie o úhrade za poskytnutú opatrovateľskú službu
- Výber úhrad za poskytnutú opatrovateľskú službu- mesačne
- **Kontrola výkonu opatrovateľskej služby**

■ Povinnosti poskytovateľa Osl

- Začať poskytovať Osl (na základe vydaného rozhodnutia) do doby stanovenej v zmluve (3, 7 kalendárnych dní)
- Predkladať výkazy k faktúram- dennú evidenciu vykonávaných úkonov (za každého klienta zvlášť, s podpisom klienta)
- Dodržiavať kvalifikačnú skladbu zamestnancov, aktualizáciu polročne predkladať objednávateľovi- obci

Financovanie MVO z rozpočtu obce

- V rámci výdavkov na výkon samosprávnych pôsobností obce podľa osobitých predpisov (verejné obstarávanie)
- V rámci dotácií (podmienky ustanovené VZN)

Súčasný stav poskytovania Osl v meste Banská Bystrica, rok 2008

■ Poskytovatelia Osl

- mesto Banská Bystrica- Agentúra sociálnych služieb
- Eppinger, n.o.
- Diecézna charita- Centrum Mária

■ Stav zamestnancov

- ASS- 22 opatrovateliek (20 úväzok) + 1 koordinátor Osl
 - 4 sociálni pracovníci (3,5 úväzok)
- Eppinger- 21 opatrovateliek (16 úväzok)
- Centrum Mária- 5 opatrovateliek

■ Počet hodín/ mesačne

- ASS- 2 415 hod.
- Eppinger- 2 464,5 hod.
- Centrum Mária- 60 hod. (mesiac 5/2008)

Financovanie opatrovateľskej služby

- **Eppinger, n.o.:** 5% z ceny služby
95% obec z ceny služby
- **Centrum Mária:** 30% z ceny služby
70% obec z ceny služby
- **Úhrady od klientov: cca 25 %**

Ďakujem za pozornosť

Beata Styková

Mestský úrad Banská Bystrica

Tel.: 048/4330 730

bstykova@misbb.sk