

Pri použití akejkoľvek časti
tejto prezentácie uvádzajte
zdroj

Mgr. Kristína Čuboňová,
vedúca Oddelenia sociálnej starostlivosti a
zdravotníctva MsÚ Martin
SocioFórum, workshop 24. júna 2008,
Košice (IVVL)



Opatrovateľská služba v meste Martin

24. jún 2008

Košice

Opatrovateľská služba v meste Martin

- **Počet obyvateľov : 59 636, z toho cca 9000 seniorov nad 60 rokov**

Opatrovateľskú službu poskytujú:

- MsÚ
- Samaritán
- Diakónia
- Slovenský Červený kríž
- iní poskytovatelia

Opatrovateľská služba v meste Martin



MsÚ :

- **Prevzatie opatrovateľskej služby od 1.1.2003**
- **Ročne 350 klientov**
- **36 – 40 opatrovateľiek (na prepočítaný stav)**
- **Platby klientov v zmysle platnej vyhlášky**
- **December 2003 – prijatie VZN č. 41 / 2003 – schválenie zvýšenia úhrady za poskytované služby o 50 %, s účinnosťou od 1.1.2004**

- **Celkové náklady na sociálnu pomoc mesta Martin: 24 000 000 Sk**
- **Náklady na opatrovateľskú službu MsÚ 8 000 000 Sk**
- **Príjmy od klientov OPSL 980 000 Sk**
- **V roku 2007 bolo pripravených 97 000 obedov, z toho 60 000 rozvezených do domácností klientov**

Autor: Mgr. Kristína Čuboňová,
Mesto Martin, Oddelenie sociálnej starostlivosti a zdravotníctva,
SocioFórum, workshop 24. júna 2008, Košice (IVVL)

Opatrovateľská služba v meste Martin



Podpora iných poskytovateľov :

- **SAMARITÁN – od roku 2000**
- **DIAKÓNIA – od roku 2004**
- **Ročný príspevok mesta cca 220 000 – 800 000 Sk**

- **MsÚ – nositeľ Certifikátu kvality 9001 a 14 001**
- **Pravidelné školenia opatrovateliek – odborné**
 - **BOZP**
 - **kurzy prvej pomoci**
- **Vypracovanie pracovných postupov pre OPSL – garancia rovnakej kvality vykonaných služieb (úkonov)**



Zmeny s účinnosťou od 1.1.2008:

- **vypracovanie a schválenie VZN č. 69 / 2007**
- **vypracovanie a schválenie dodatku č. 1 k VZN č. 69 / 2007**
- **opatrovateľská služba sa poskytuje nie podľa jednotlivých úkonov ale podľa hodín poskytovanej služby**
- **rozlišujú sa jednotlivé pásma poskytovaných služieb s rozdielnym príspevkom mesta iným poskytovateľom**

Opatrovateľská služba v meste Martin



- **celkové náklady na 1 hodinu poskytovaných služieb v pásme od 7.00 – 15.00 hod predstavujú 130 Sk, z toho klient platí 30 Sk a mesto Martin mu prispieva čiastkou 100 Sk na 1 hodinu**
- **v 2. pásme od 15.00 – 22.00 hod. platí klient 40 Sk, mesto prispieva čiastkou 90 Sk**
- **v 3. pásme od 22.00 – 07.00 hod. klient hradí 80 Sk, mesto prispieva 50 Sk**

Opatrovateľská služba v meste Martin



- **pri počte viac ako 8 hodín denne za každú začatú ďalšiu hodinu platí klient 100 Sk a mesto dopláca 30 Sk.**
- **počas dní pracovného pokoja klient platí plnú sadzbu, bez príspevku mesta, t.j. 130 Sk.**



Výhody spolupráce mesta Martin s inými poskytovateľmi opatrovateľskej služby na území mesta:

- **užšia spolupráca s poskytovateľmi**
- **rovnaké ekonomické podmienky pre poskytovateľov aj klientov**
- **odstránenie „konkurenčného boja“ medzi jednotlivými poskytovateľmi**
- **klient má možnosť vybrať si svojho poskytovateľa podľa svojich predstáv a požiadaviek**

Opatrovateľská služba v meste Martin



- **v zmysle dodatku č. 1 k VZN č. 69 môže klient dohodnúť s iným poskytovateľom cenu za poskytované služby (nad rámec), za podmienky získania rovnakého príspevku zo strany mesta (napr. klient zaplatí vyššiu čiastku alebo nižšiu čiastku ako je dané vo VZN)**
- **vzájomná informovanosť o klientoch**
- **spoločné (rovnaké) výkazy a formuláre**



- **evidencia všetkých klientov vrátane žiadostí a rozhodnutí je vedená na MsÚ (spisová dokumentácia)**
- **poskytovatelia predkladajú MsÚ mesačne jednotlivé výkazy klientov o poskytovanej OPSL a vypracúvajú faktúru na výšku úhrady príspevku mesta (v zmysle VZN č. 69 a príslušných časových pásiem)**
- **spokojnosť na strane poskytovateľov aj klientov**



Problémy v oblasti poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta:

- **právne hľadisko**
- **finančné hľadisko**
- **inštitucionálne hľadisko**
- **politické hľadisko**

Opatrovateľská služba v meste Martin



Mesto Martin úzko spolupracuje so zahraničnými partnerskými mestami :

- **Hoogeveen – Holandsko**
- **Gotha – Nemecko**
- **Kalisz – Poľsko**
- **Békescsaba – Maďarsko**
- **v oblasti sociálnej práce so seniormi a v oblasti opatrovateľskej služby**
- **účasť zástupcov mesta Martin na zahraničných konferenciách (Brusel, Gotha, Erfurt, Weimar, Kalisz)**
- **vzájomné poznávanie problémov a námety na ich riešenie, výmena skúseností**



Mesto Martin

Vajanského námestie 1

036 01 Martin

Slovenská republika

Tel: +421-43- 4204 354

Fax: + 421-43-41 32 483, 41 32 304

Mgr. Kristína Čuboňová

**vedúca Oddelenia sociálnej starostlivosti a
zdravotníctva MsÚ**

www.martin.sk